



## ASSOCIAZIONE PAEA

### PROGETTI ALTERNATIVI PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE

via IV Novembre 26 - 42030 La Vecchia (RE) - Italia - Tel/Fax 0522.605286

email: info@paea.it - [www.paea.it](http://www.paea.it) - P.I. 02057970358 - C.F. 91088290357

## SPORTELLO INFORMAENERGIA La proposta di PAEA

Forte del successo ottenuto dalla collaborazione pluriennale con i comuni di Reggio Emilia e di Sommacampagna (VR), che ha consentito di rafforzare il legame tra cittadinanza e istituzioni, valorizzando gli investimenti delle amministrazioni in ambito energetico l'Associazione PAEA rilancia il servizio proponendo a Comuni e Consorzi una modalità di gestione innovativa.

### Descrizione del servizio proposto

**OBIETTIVI:** In un momento in cui l'interesse da parte dei cittadini verso il risparmio energetico e l'utilizzo delle energie rinnovabili è in costante aumento e viene messo di fronte ad una scoraggiante incertezza normativa in materia di incentivi e ad un notevole fermento nello sviluppo di nuove tecnologie è importante che le istituzioni si pongano come punto di riferimento per un primo approccio, chiaro e concreto alla materia.

Lo sportello Energia nasce con l'intento di fornire un nuovo e diverso servizio ai cittadini sulle tematiche del risparmio energetico e dell'uso razionale dell'energia, delle energie rinnovabili, del risparmio idrico, del riuso e riciclaggio dei rifiuti, della bioedilizia, della mobilità e tutto quanto concerne la problematica ambientale.

#### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**

PAEA, per garantire la massima soddisfazione delle Pubbliche Amministrazioni con cui collabora, ha definito 3 modalità di collaborazione: light, Medium, Completa, che verranno esposti nel seguito della presente proposta.

#### **LIGHT:**

Il servizio prevede l'accesso da parte di alcuni funzionari del comune (da 3 a 5), ad un area del Portale dei Servizi PAEA, attraverso l'utilizzo di un software per la gestione di progetti a distanza. All'interno di tale area sarà possibile, per questi utenti, scaricare documenti e comunicati aggiornati costantemente, ed utilizzarli per la pubblicazione sul sito internet del comune o per la diffusione in forma cartacea.

I documenti consistono in:

- Schede tecniche per spiegare, anche ai non addetti ai lavori, il funzionamento delle diverse tecnologie e le rispettive possibili applicazioni.
- Schede informative sugli eventuali incentivi disponibili per le varie tecnologie, contenenti informazioni sulle procedure da seguire per ottenerli. Le informazioni riguarderanno normativa e incentivi a livello comunale, provinciale, regionale, nazionale.

Nel corso dell'anno l'aggiornamento di tale materiale sarà di competenza dell'associazione PAEA, con cadenza mensile. Le schede potranno essere personalizzate graficamente da parte del comune. Ogni aggiornamento di materiale verrà comunicato in tempo reale via mail.

#### **MEDIUM:**

Comprendente gli stessi servizi previsti per la modalità LIGHT con l'aggiunta di:

- BLOG dedicato sul portale dei progetti PAEA che consentirà un rapido scambio di informazioni tra PAEA e gli utenti del Comune.
- Realizzazione da parte degli Specialisti PAEA (in qualità di relatori) di 4 incontri informativi



## ASSOCIAZIONE PAEA

### PROGETTI ALTERNATIVI PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE

via IV Novembre 26 - 42030 La Vecchia (RE) - Italia - Tel/Fax 0522.605286  
e-mail: [info@paea.it](mailto:info@paea.it) - [www.paea.it](http://www.paea.it) - P.I. 02057970358 - C.F. 91088290357

---

rivolti alla cittadinanza sui temi del risparmio energetico negli edifici, dell'utilizzo delle energie rinnovabili, con particolare attenzione alle applicazioni domestiche delle tecnologie.

- Organizzazione di visite guidate presso edifici o impianti di particolare interesse dal punto di vista energetico, presenti in zona. Si ritiene di fondamentale importanza che le persone interessate, siano essi cittadini o progettisti possano "toccare con mano" esempi già realizzati, dialogando direttamente con i proprietari e i progettisti.

#### COMPLETO

Comprende gli stessi servizi proposti per la modalità MEDIUM con l'aggiunta di:

- presenza di un operatore qualificato presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico per due mezza giornate a settimana (3+3 ore) in orari e con modalità da concordare.
- Creazione di un database provinciale contenente i riferimenti delle ditte che lavorano nel settore per farne un lista il più possibile esaustiva e consultabile dalla cittadinanza. Creazione presso lo sportello di una bacheca nella quale esporre volantini di tali ditte.
- Creazione di uno spazio consultazione con una selezione ragionata di libri e riviste. Nel caso venga accolta la proposta i libri e le riviste presenti nel catalogo di PAEA che verranno scelti dall'amministrazione comunale potranno essere acquistati con uno sconto del 30% sul prezzo di copertina.
- Newsletter mensile di informazione destinata a cittadini, raccogliendo indirizzi di posta elettronica allo sportello e/o tramite il sito internet del comune.

## L'Associazione PAEA

La nostra Associazione nasce nel 1999 con l'obiettivo di dare un'alternativa concreta a chi voglia sperimentare un nuovo modello di organizzazione lavorativa, sociale ed economica, occupandosi principalmente di ambiente e di tematiche ad esso legate.

Nel tempo siamo diventati un punto di riferimento in questo ambito per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo, la crescita e lo scambio con strutture e progetti nazionali e internazionali. Le attività svolte sono molteplici e vanno dalla formazione, informazione, istruzione, ricerca e documentazione alla promozione dell'uso delle energie rinnovabili, del risparmio energetico, idrico e di un uso razionale dell'energia attraverso rapporti diretti e di scambio di informazioni, di beni e servizi, promuovendo rapporti di collaborazione e cooperazione con altre associazioni, enti e strutture.

Rimaniamo a vostra completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento riguardo la proposta e per illustrarne i dettagli e la componente economica.

Contatti:

Ing. Emiliano Zanichelli

Posta elettronica: [divulgazione@paea.it](mailto:divulgazione@paea.it)

Cellulare: 347 8265464

Ufficio: 0522.605286 (Flora De Carlo, Giovanna Pinca)